



Pliego de Condiciones Particulares para la Contratación de Un Servicio Full Internet

Artículo 1º:

Objeto: El presente pliego, tiene por objeto establecer las condiciones particulares que regirán el llamado al Concurso de Precios para contratar los trabajos de instalación, provisión de equipamiento, puesta en funcionamiento y mantenimiento de un "Enlace y Servicio de Acceso Full Internet", para la Corporación del Mercado Central de Bs. As.

Artículo 2º:

Contenido del Sobre: Sin perjuicio de lo dispuesto en el Artículo 5º del Pliego de Condiciones Generales, los oferentes deberán adjuntar a la oferta la siguiente documentación:

- Certificado de visita: emitido por la Gerencia de Tecnología Informática de la Corporación.
- Planilla de cotización confeccionada conforme al modelo que se detalla en el Anexo I.
- El oferente deberá describir:
 - Las características del equipamiento de su nodo Internet.
 - Características de su servicio de soporte y de mantenimiento.
 - Cantidad, capacidad y ocupación de sus enlaces con el provider de estos con el exterior (internacionales), y listado de otros providers nacionales con cuyas redes el oferente garantiza conectividad.

Artículo 3º:

Visita a las Instalaciones: A los fines de la exacta apreciación de las características de los trabajos a realizar, sus dificultades y sus costos, el oferente deberá realizar una visita a todos los lugares de emplazamiento de los trabajos, previo a la presentación de la oferta.

Esta visita es de "Carácter Obligatorio" y por ello, se extenderá el correspondiente Certificado de Visita.

La Corporación, facilitará todas las visitas e inspecciones que le sean solicitadas por los oferentes, de modo tal, que no podrá alegar posteriormente ignorancia y/o imprevisiones en las condiciones en que se efectuarán los correspondientes trabajos.

Artículo 4º:

Plazo de ejecución de las Instalaciones: Todos los trabajos necesarios para la puesta en marcha del servicio Full Internet, deberán realizarse sin afectar el normal funcionamiento del servicio actualmente instalado. Los mismos deberán finalizarse dentro de los quince (15) días corridos luego de la recepción de la correspondiente Orden de Compra.



Artículo 5º:

Recepción definitiva de las instalaciones: Concluidos las tareas descriptas en el Artículo anterior, el contratista comunicará en forma fehaciente la novedad, a fin que la Corporación verifique que se ha dado cumplimiento con lo dispuesto en el Pliego de Especificaciones Técnicas.

En caso de detectarse irregularidades en los trabajos realizados, la Corporación intimará a la contratista mediante notificación fehaciente, para que dentro del plazo que se indique en la correspondiente cédula de notificación, proceda a subsanar o regularizar la situación. Caso contrario, la Corporación podrá resolver el contrato y ejecutar la Garantía de Adjudicación, sin que ello genere reclamo alguno por parte de la contratista.

De no mediar objeciones, se procederá a labrar el Acta de Recepción Definitiva de las instalaciones.

Artículo 6º:

Puesta en marcha del Servicio de Internet: La Contratista deberá comenzar a prestar el servicio de Internet, en las condiciones establecidas en el Pliego de Especificaciones Técnicas, a partir de la fecha de suscripción del Acta de Recepción definitiva de las instalaciones.

Artículo 7º:

Vigencia del Contrato: La misma será de dos (2) años, a partir de la fecha de puesta en servicio del sistema, aprobado por Acta firmada entre el proveedor y la Gerencia de Tecnología Informática.

Artículo 8º:

Forma de Pago: La factura será presentada por la contratista a mes vencido, y la Corporación la abonará a los quince (15) días de su presentación, previa conformidad del servicio.

Artículo 9º:

Actualización Tecnológica: El comitente tendrá la opción de reconvertir las instalaciones contratadas a nuevas tecnologías que la empresa contratista ofrezca en el mercado de transmisión de datos y que representen una mejora técnica y/o económica frente a las existentes, durante el período de duración del contrato y especialmente al momento de analizar la posible prórroga del contrato.

Artículo 10º:

Penalidades por Incumplimiento del plazo de ejecución de las instalaciones: Si vencido el plazo de entrega de las instalaciones, la contratista no cumpliera con el cronograma de puesta en marcha, se le aplicará una multa del diez por ciento (10%) del abono mensual, cotizado por cada día corrido de atraso y por cada enlace no habilitado, aunque mediare causa justificada.

La Dirección Técnica del comitente decidirá y comunicará fehacientemente su decisión dentro de los siguientes cinco (5) días hábiles y si correspondiere; que ampliación de plazo habrá de otorgar. Las causas de fuerza mayor serán las que establezca la legislación vigente.



El vencimiento de dicho plazo, facultará al comitente a aplicar multas y, en caso de reiterarse, a rescindir el contrato por la causal de incumplimiento.

Los atrasos provocados por sus contratistas, fabricantes o proveedores de materiales no constituyen causal de eximición para evitar las multas.

Artículo 11º:

Penalizaciones por Incumplimiento en la prestación de los servicios: Ante la caída del servicio Full Internet contratado y la demora en la reposición del mismo, la contratista será pasible de una multa del cinco por ciento (5%) del abono mensual cotizado por cada hora de atraso.

Ante la existencia de anomalías o cualquier falla, el comitente comunicará a la prestadora del servicio el reclamo, mediante llamada telefónica o el envío de un correo electrónico, según disponga e informe el prestador para cada uno de los posibles horarios, indicando tipo de falla o anomalía y fecha y hora de producida la misma.

Una vez efectuado el reclamo por cualquiera de las vías mencionadas, el prestador del servicio, enviará al comitente la notificación de aceptación del reclamo vía correo electrónico, incluyendo en dicha notificación un número de reclamo. En el caso de que la contratista no otorgue la citada notificación, se tendrá por válida la presentación del reclamo efectuado, a partir de la fecha de envío del mismo por correo electrónico.

A partir de la fecha y hora indicada en el reclamo emitido por el comitente, se computará el tiempo de reposición del servicio. Producida la normalización del sistema, la contratista lo comunicará a la Corporación del Mercado Central de Buenos Aires, por el mismo medio.

Lo expresado precedentemente, será la base para el cálculo de las multas que correspondan.

Mensualmente, se hará una evaluación de la disponibilidad de los enlaces, y servicios ponderando la disponibilidad porcentual, según se indica en pliego y en caso de excederse lo establecido en el presente pliego, se aplicará una multa equivalente al cinco por ciento (5%) del abono mensual por cada hora que supere lo establecido.

Artículo 12º:

Rescisión del Contrato: Sin perjuicio de lo establecido en el pliego de Condiciones Generales y en el Artículo 10º del presente Pliego, podrán ser causales de rescisión del contrato, las que se enumeran seguidamente:

- a) El incumplimiento de las condiciones de operación en el servicio Full Internet, tanto las de conectividad como las de ancho de banda, en tres (3) ocasiones como mínimo durante una misma semana contadas a partir de la primera ocasión, cada una de ellas informada fehacientemente al contratista, facultará al comitente a rescindir el contrato por justa causa. Las ocasiones deberán estar separadas entre sí como mínimo por dos (2) horas.
- b) Cuando las demoras acumuladas en la reposición del servicio Full Internet provisto, considerando sólo los tiempos que sobrepasen los plazos máximos estipulados en el presente pliego, alcancen las doce (12) horas, tanto si esta demora acumulada resulta de una sola ocasión como de la suma de múltiples ocasiones, quedará facultado el comitente a rescindir el contrato por justa



causa. Esta acumulación, se considerará en forma mensual a partir de la fecha de puesta en marcha.

- c) A partir de la tercera oportunidad, contada desde la puesta en marcha, en que no se haya alcanzado la disponibilidad mensual requerida en el pliego, el comitente quedará facultado a rescindir el contrato por justa causa.



Pliego De Especificaciones Técnicas para La Contratación de un Servicio Full Internet

1. ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO

La velocidad de transmisión de datos del vínculo será de: **cien (100) Mbps Dedicado y Simétrico**, con la posibilidad de ampliar el ancho de banda del mismo si las necesidades de la CMCBA así lo requieren. El medio de transmisión de datos del vínculo, deberá ser por **Fibra Óptica**.

Se deberá incluir además, un servicio de **DNS** público para alojar los diferentes dominios con que cuenta la CMCBA.

2. REPORTES

A los efectos de lograr un efectivo control por parte de la comitente sobre los niveles de calidad de servicio acordados con el proveedor, se deberá proveer un mecanismo de reportes e informes adecuados y en tiempo real para lograr este propósito.

El sistema deberá reportar:

- 2.1. Servicios: (gráficas de uso del servicio, tráfico).
- 2.2. Fallas: listado de fallas, fecha y hora de inicio, fecha y hora de finalización, servicio afectado (enlace), fecha y hora de notificación de la falla, motivo de la falla, observación.
- 2.3. Utilización de línea: porcentaje de uso de la línea en bps, frames, etc., tanto de tráfico entrante como saliente comparado con el ancho de banda total disponible.
- 2.4. Distribución de protocolos: información acerca de qué protocolos están siendo usados en cada línea y consumo de ancho de banda a nivel aplicación, a nivel de red y de transporte.
- 2.5. Monitoreo en tiempo real: para detectar las variaciones de tráfico en la red y permitir actuar en forma inmediata.

3. FORMA DE INSTALACIÓN

3.1. Acometidas al sitio

Se instalarán los equipos en el Data Center ubicado en el 5to. piso del Centro Administrativo de la Corporación del Mercado Central de Buenos Aires, a donde llegará el vínculo, se conectará el router al concentrador Ethernet existente, y se dejará en condiciones de funcionamiento.

Todas las acometidas a los edificios del comitente, tanto aéreas como las subterráneas se ejecutarán en los lugares que expresamente autorice la Dirección Técnica del comitente.

En el caso de que fuera necesaria la instalación de otros elementos de soporte, estos deberán ser provistos por la contratista, sin cargos adicionales al costo de instalación cotizado.

3.2. Canalizaciones

Será responsabilidad del contratista la ejecución de las canalizaciones desde el punto de acceso al edificio hasta el encuentro con las canalizaciones internas.



Para los cableados internos se utilizarán en general canalizaciones existentes cuyo recorrido se indicará en oportunidad de la "visita a obra".

3.3. Cableado

El oferente proveerá la totalidad de cables, conectores y demás elementos accesorios necesarios para la correcta instalación y funcionamiento.

Las protecciones eléctricas y atmosféricas, y la conexión a la puesta a tierra serán ejecutadas por cuenta de la contratista.

El oferente deberá detallar ampliamente el método y equipamiento empleado para concretar la conexión requerida, el que se considerará incluido en la oferta.

El oferente deberá informar cuales deben ser las condiciones de adecuación de las instalaciones para la operación de los equipos, indicando en detalle las medidas, pesos, consumos, niveles de tensión y frecuencia, sus tolerancias respectivas y condiciones ambientales.

3.4. Routers

Los oferentes deberán cotizar para el extremo del enlace local a la Corporación del Mercado Central de Buenos Aires y en forma separada el abono mensual por la provisión del router en modalidad de comodato, acompañando una descripción de las características técnicas del equipo.

4. CONDICIONES DE OPERACIÓN

4.1. Conectividad

El ancho de banda requerido deberá estar garantizado tanto para conexiones nacionales como internacionales las 24 Hs. del día.

4.2. Direcciones de IP

Los dominios administrados por la corporación deberán contar con un mínimo de 4 direcciones consecutivas de IP, con la posibilidad de crecer hasta 8 (ocho) direcciones consecutivas.

5. MANTENIMIENTO

La contratista deberá prestar el servicio de mantenimiento técnico preventivo y correctivo en días hábiles, entre las 08.00 y las 18.00 hs.

- La provisión de repuestos.
- Mano de obra
- Supervisión técnica.

Se deberán incluir en los costos por mantenimiento todos los elementos que garanticen la correcta prestación del servicio a partir de su efectiva puesta en marcha y mientras dure la vigencia del contrato. Los cargos por mantenimiento técnico preventivo y correctivo estarán incluidos en el abono mensual.

El oferente deberá contar con un centro de asistencia al usuario, donde puedan evacuarse consultas en forma telefónica y por correo electrónico, cuyo horario será igual al indicado para el servicio de mantenimiento.



Para realizar los reclamos se deberá comunicar fehacientemente el lugar, teléfono donde dirigirlos y el procedimiento.

6. RECEPCIÓN DEL SERVICIO

A los efectos de realizar la recepción del servicio, el comitente se reserva el derecho de realizar los ensayos que considere pertinentes para garantizar las condiciones de operación requeridas en el acuerdo de nivel de servicio. Los mismos se realizarán por un lapso de 5 (cinco) días hábiles a partir de la instalación del enlace.

En este caso se rechazará la recepción hasta tanto los ensayos resulten satisfactorios, pudiendo aplicarse la causal de rescisión por demora en el plazo de entrega si tal cosa correspondiera.

La recepción definitiva del servicio tendrá lugar una vez que la contratista haya cumplido satisfactoriamente con:

1. La provisión,
2. La Instalación,
3. La Puesta en estado operativo de la línea y el router,
4. La prueba de acceso a Internet.

La verificación de las condiciones anteriores será notificada por escrito o por correo electrónico a la contratista.

A cargo de la Corporación del Mercado Central de Buenos Aires, se encontrará la instalación, configuración y puesta en marcha de la red interna, incluyendo sus clientes y servidores.



Anexo I

MODELO DE PLANILLA DE COTIZACIÓN

Con la oferta se presentará una planilla de cotización de acuerdo al siguiente modelo:

OFERTA BASE (100 Mbps)			
Abono Mensual			Total del Contrato por 2 años
1 Enlace y Servicio	2 Router	3 Valor Enlace, Servicio y Router (1+2)	Valor Enlace Servicio y Router (3 x 24)
\$	\$	\$	\$

IMPORTANTE:

El valor del abono mensual, deberá incluir el costo de instalación en caso que corresponda.

Los importes deben ser expresados en pesos, incluyendo IVA.